

# POP - samarbejdet

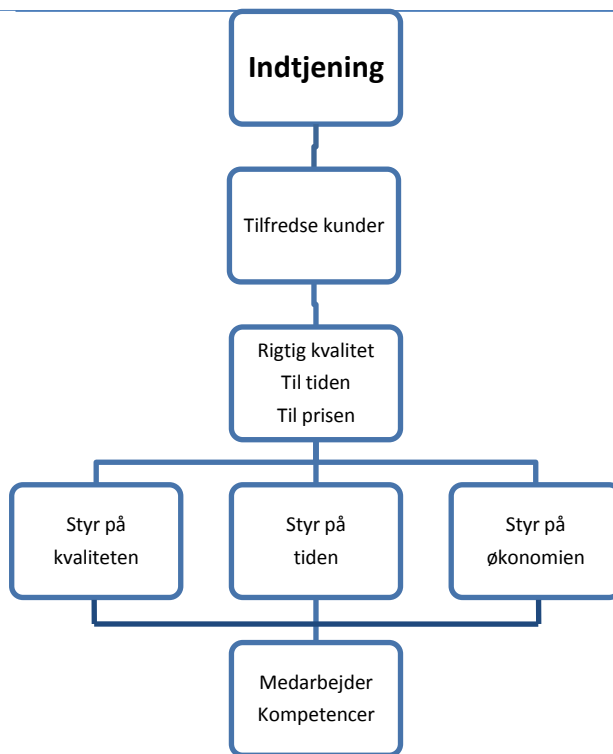
---

Produktions Optimerings Programmet er et tilbud om rådgivning til produktionsoptimering og organisationsudvikling til små og mellemstore håndværksmestre, der ønsker at øge deres forretning.

Håndværksmestre er ofte dygtige til deres håndværk og har fokus på produktet, imens interessen for den administrative side af forretningen er lille. Ofte styrer mester selv hele forretningen fra sin bærbare PC og mobiltelefon samtidig med, at han/hun deltager i produktionen. På den måde begrænses omsætningen af hvad mester selv kan nå.

## Udfordringen

De fleste entreprenørvirksomheder kan genkende nedenstående simple årsags-virkningssammenhæng.

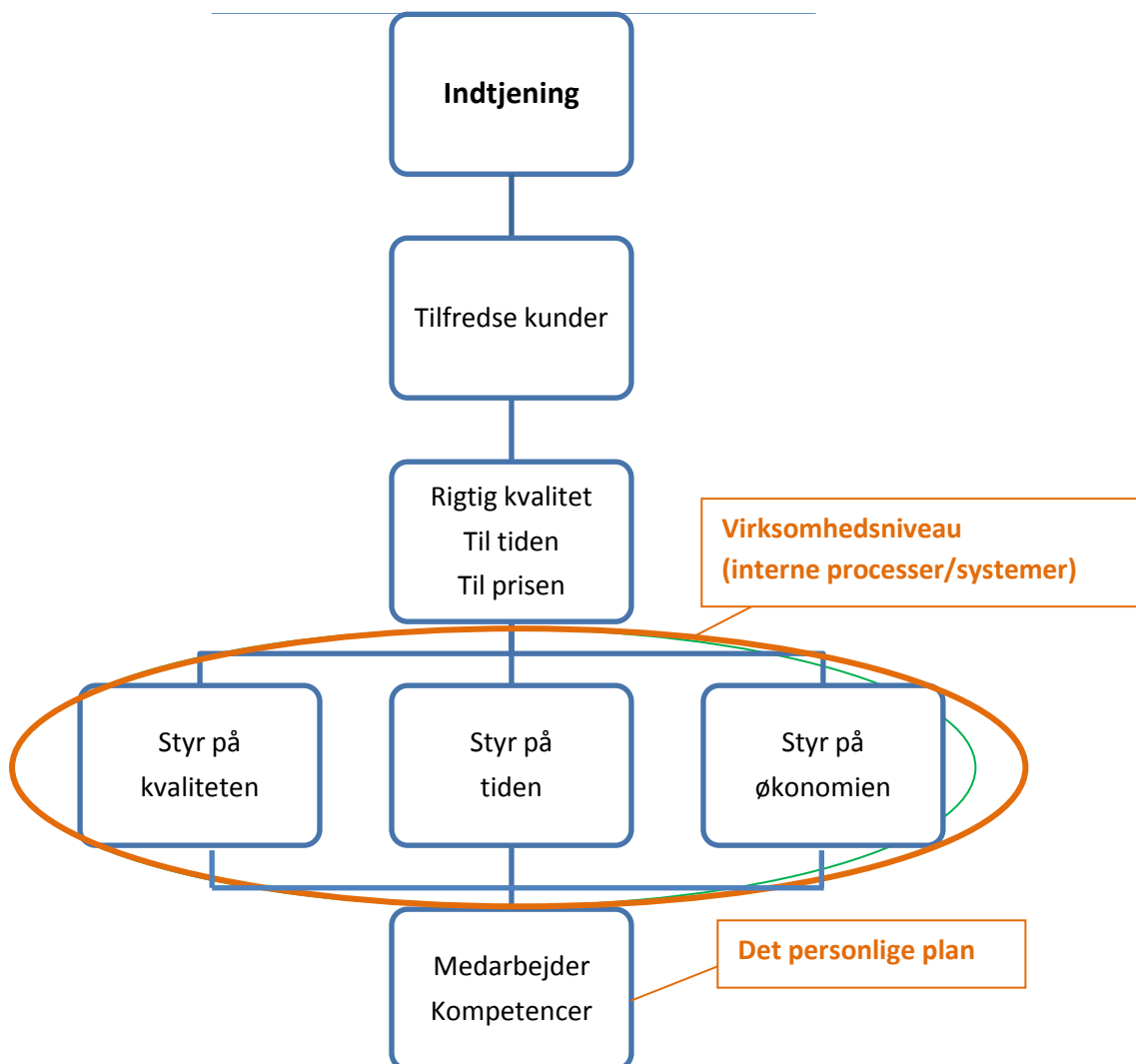


Virksomhedens mål er indtjening, hvilket forudsætter tilfredse kunder. Tilfredse kunder betaler for ydelserne og uden, at hele overskuddet efterfølgende skal bruges på garanti- og servicearbejde. Tilfredse kunder kommer igen og tager vennerne med!

Kunderne er tilfredse, når de får den rigtige kvalitet til tiden og den aftalte pris. Virksomhedens udfordring er altså at have styr på kvalitet, tid og økonomi.

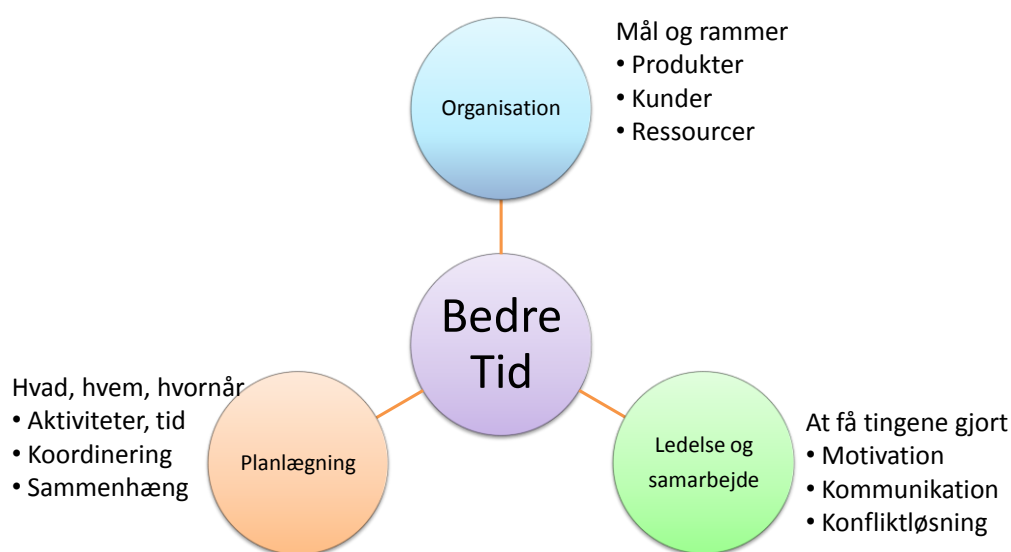
I en typisk håndværksvirksomhed er der fokus på selve produktionen og papirarbejde vægtes ikke særligt højt. Stive ledelses- og kvalitetsstyringsystemer har aldrig været populære og branchen har ikke ligefrem ry for at være indendørsmester i planlægning. Mange håndværkere kan øge effektiviteten og derved indtjeningen betragteligt ved at kigge nærmere på deres forretningsprocesser og overveje om der er mulighed for at arbejde på en smartere og dermed mere effektiv måde.

Det er afgørende for effektiviteten, at IT-systemer og andre hjælpemidler understøtter forretningsprocesserne og selvfølgelig, at medarbejderne kan finde ud af at bruge dem rigtigt. Størst mulig effektivitet opnås ved at se på både processer, systemer og medarbejdernes kompetencer.



## Hvordan øges effektiviteten?

Virksomhedens samlede effektivitet afhænger af de interne forretningsprocesser og medarbejdernes kompetencer. Det er altså nødvendigt både at kigge på organisationen og ledelsen, forretningsprocesserne og måden der arbejdes på.



På virksomhedsniveau starter vi med en analyse af hvordan tingene fungerer – hvad virker godt og hvor er det brug for forbedringer. Passer organisationen til de opgaver virksomheden ønsker at løse? Løses opgaverne på en effektiv måde eller går man over åen efter vand? Næste skridt er at udvikle og indføre eventuelle ændringer et skridt ad gangen og i et tempo, så alle kan følge med og arbejdsglæden bevares. I praksis kommer mange forbedringsforslag fra medarbejderne og det opleves som meget tilfredsstillende at bidrage til virksomhedens udvikling.

Analysedelen foregår som interviews med ledere og medarbejdere og der udarbejdes en rapport. Det videre arbejde foregår som en blanding af møder og praktisk arbejde, hvor medarbejdere løbende involveres, når det handler om egne arbejdsområder. Efter behov og stil, kan de opnåede resultater synliggøres og fejres ved fælles arrangementer i virksomheden.

## POP-gruppen

Pop-gruppen er et samarbejde mellem virksomhederne Easy Plan, Hummelshøj, Mandsholm og Q-inspect.

Easy Plan v. Birgit Liv Hansen er ekspert i lean, planlægning, organisation og procesledelse og står for den indledende analyse af virksomheden, herunder forslag til udviklingstiltag, samt er tovholder på hele forløbet.

Hummelshøj v. Anita Hummelshøj Mikkelsen har specialiseret sig i coaching af de praktiske og kreative fag, herunder håndværkere. Hummelshøj laver DISC profiler med opfølgende samtale og coacher på udvikling af de ledelseskompetencer nye organisationsformer og mål i virksomheden fordrer. Anita arbejder også med teambuilding og medarbejder motivation, hvilket kan være afgørende for at den nye organisation kommer til at fungere optimalt.

Anders Mandsholm er IT-manden og står for udvælgelse af det udstyr der passer til virksomhedens størrelse og opgaver. I de fleste tilfælde vil virksomheden kunne klare sig med en Google Apps løsning suppleret med et enkelt ERP-system, hvilket de fleste har i forvejen.

Q-inspect v. Jesper Wolters leverer en mobilapplikation til dokumentation og kvalitetskontrol.